|  |  |
| --- | --- |
| **CHÍNH PHỦ**    Số: 643/BC-CP | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập -Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày 14 tháng 10 năm 2024* |

**BÁO CÁO TÓM TẮT**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**về hành chính năm 2024**

Kính gửi: Quốc hội khoá XV

Thực hiện Nghị quyết số 76/2022/QH15 ngày 15/11/2022 của Quốc hội; trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương và của Tòa án nhân dân tối cao, Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Kiểm toán nhà nước; Chính phủ trân trọng báo cáo Quốc hội kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) về hành chính năm 2024 (số liệu từ ngày 01/10/2023 đến ngày 30/9/2024) như sau:

**I.** **KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Kết quả tiếp công dân**

- Các cơ quan hành chính đã tiếp 363.245 lượt người về 290.497 vụ việc, có 3.687 đoàn đông người.

- Tòa án nhân dân các cấp đã tiếp 453 lượt người về 392 vụ việc.

- Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã tiếp 07 lượt người.

- Kiểm toán nhà nước không có công dân đến KNTC.

**2** **. Kết quả tiếp nhận và xử lý đơn khiếu nại, tố cáo**

- Các cơ quan hành chính đã xử lý 471.229/480.233 đơn tiếp nhận, đạt 98,1%; có 384.135 đơn đủ điều kiện xử lý.

- Tòa án nhân dân các cấp xử lý 165/165 đơn, có 77 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

- Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã xử lý 105/117 đơn, có 06 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền.

- Kiểm toán nhà nước đã xử lý 90/90 đơn, không có vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo**

- Các cơ quan hành chính đã giải quyết 27.147 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền, đạt 81,4%.

- Tòa án nhân dân các cấp đã giải quyết 73/77 vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền.

- Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã giải quyết 06/06 vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền.

**4. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo phức tạp, tồn đọng, kéo dài**

- Các cơ quan hành chính: Thanh tra Chính phủ đã ban hành kế hoạch đôn đốc, kiểm tra các địa phương trong việc rà soát, giải quyết dứt điểm 1.003 vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài. Kết quả: đã kiểm tra, rà soát 806/1.003 vụ việc (80,4%), còn 197 vụ việc (19,6%) các địa phương chưa có kết quả kiểm tra, rà soát. Thanh tra Chính phủ đã có văn bản đôn đốc các địa phương khẩn trương kiểm tra, rà soát và báo cáo kết quả về Thanh tra Chính phủ trước ngày 15/11/2024.

- Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân các cấp, Kiểm toán nhà nước không có vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

**5. Kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến**

- Các cơ quan hành chính đã xem xét, giải quyết 448/637 vụ việc (70,3%).

- Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân các cấp, Kiểm toán nhà nước: không có.

**6. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm**

- Các cơ quan hành chính đã tổ chức thanh tra chuyên đề diện rộng trên phạm vi cả nước về trách nhiệm công vụ, đồng thời, đã tiến hành 1.228 cuộc thanh tra, kiểm tra trách nhiệm về tiếp công dân, KNTC; qua thanh tra đã chấn chỉnh quản lý, kiến nghị xử lý đối với 169 tổ chức, 696 cá nhân có vi phạm.

- Tòa án nhân dân các cấp đã thực hiện 217 cuộc thanh tra, kiểm tra.

- Viện kiểm sát nhân dân các cấp đã thực hiện 73 cuộc thanh, kiểm tra.

- Kiểm toán nhà nước đã thực hiện 12 cuộc kiểm tra.

**7. Công tác chỉ đạo, điều hành**

a) Các cơ quan hành chính

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ: đã chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức thực hiện nghiêm các quy định pháp luật và các Chỉ thị, Nghị quyết của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Thanh tra Chính phủ: Hướng dẫn, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương triển khai thực hiện các nghị quyết của Quốc hội, Ủy ban Thường vụ Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tiếp công dân, giải quyết KNTC; Tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị; ban hành Kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân; triển khai thực hiện Mô hình thí điểm tiếp công dân trực tuyến.

- Các bộ, ngành, địa phương: Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC theo quy định của pháp luật; thường xuyên rà soát, đề xuất hoàn thiện pháp luật liên quan đến lĩnh vực phát sinh nhiều KNTC; nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, tổ chức tiếp công dân và giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở; tập trung rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

b) Tòa án nhân dân các cấp, Viện Kiểm sát nhân dân các cấp và Kiểm toán nhà nước có nhiều biện pháp lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

**II. NHẬN XÉT ĐÁNH GIÁ**

**1. Ưu điểm, kết quả**

Năm 2024, trong bối cảnh đất nước tiếp tục gặp nhiều khó khăn, thách thức trong thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tình hình KNTC vẫn tiềm ẩn phức tạp, nhưng dưới sự chỉ đạo của Trung ương Đảng, sự đồng hành của Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Chánh án Tòa án nhân dân tối cao, Viện trưởng Viện kiểm sát nhân dân tối cao, Tổng Kiểm toán nhà nước quan tâm, lãnh đạo chỉ đạo, các cấp, các ngành đã nỗ lực, cố gắng, cùng với sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị nên công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC tiếp tục đạt được những kết quả quan trọng, tích cực, góp phần giữ vững ổn định an ninh, trật tự để thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội.

**2. Tồn tại, hạn chế**

- Mặc dù có quyết tâm chính trị cao nhưng công tác rà soát, hoàn thiện pháp luật trên các lĩnh vực có nhiều khiếu nại, tố cáo còn chậm.

- Trong công tác tiếp công dân, có chuyển biến so với trước nhưng thủ trưởng một số cơ quan hành chính chưa đảm bảo số ngày tiếp theo quy định.

- Tỷ lệ giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền (đạt 81,4%) thấp hơn so với cùng kỳ năm trước (83%).

**III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

**1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm 2025**

- Các cấp, các ngành tổ chức thực hiện nghiêm các quy định Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các chỉ thị, nghị quyết, chỉ đạo của Trung ương, Quốc hội, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

- Các bộ, ngành tiếp tục rà soát, đánh giá việc thực hiện chính sách, pháp luật nói chung và liên quan đến KNTC trong lĩnh vực thuộc bộ, ngành quản lý để kiến nghị sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, nhằm hạn chế phát sinh KNTC.

- Thanh tra Chính phủ thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, KNTC; chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tổng kết 10 năm thực hiện Luật Tiếp công dân.

- Chủ tịch UBND cấp tỉnh chỉ đạo nắm chắc tình hình KNTC trên địa bàn, kịp thời giải quyết các vụ việc KNTC mới phát sinh ngay từ cơ sở; tổ chức thực hiện nghiêm các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực pháp luật; rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc KNTC tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

**2. Kiến nghị, đề xuất**

- Đề nghị Quốc hội, các đại biểu Quốc hội tiếp tục tăng cường giám sát việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, nhất là những ngành, lĩnh vực, địa phương có tình hình KNTC phức tạp, có nhiều vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

- Mặt trận Tổ quốc Việt Nam chủ trì triển khai mở rộng mô hình phối hợp với luật sư tư vấn pháp luật miễn phí cho công dân trong quá trình thực hiện quyền KNTC ở địa phương.